

*Programa de Estudio*

**Modulo1: “Diagnostico e Inicio de la Mejora Organizacional”**

- FODA, a fondo para detectar por donde crecer
- Los tres ejes del Gerenciamiento
- Creación del indicador Económico-Financiero de su negocio.
- Determinación de los Procesos operativos de su negocio y mejora de los mismos

**Modulo2: “Mejora de la Calidad a través de los Recursos Humanos”**

- Como definir los puestos de trabajo
- Definición de competencias del personal
- Determinación de las capacidades de Necesidad de Formación – El Plan de Capacitación
- Determinación de los puestos de trabajo-matriz de competencia-perfil de su personal y Plan anual de capacitación de empresa
- Determinación de un indicador de evaluación de los recursos Humanos

**Modulo3: “Mejora de la satisfacción del Cliente”**

- Estrategias para Mejorar la satisfacción del cliente
- La encuesta de satisfacción – realización de un modelo de encuesta adaptada a su empresa
- Acciones para mejorar la satisfacción del Cliente
- Realización de una Encuesta de satisfacción en su empresa
- Determinación de acciones en la misma para mejorar en función de las encuestas de satisfacción.

**Modulo4: “Como Hacer Crecer el Negocio”**

- Formas de hacer crecer el Negocio
- Posicionamiento real del Negocio
- Herramientas de Marketing
- Ampliación del Mercado
- Como Armar un Canal de Distribución
- Franquicias – Su negocio como Franquiciante

**Modulo5: “Formación del Precio de Venta y Punto de Equilibrio**

- Como obtener el Precio de Venta
- Como calcular el punto de Equilibrio

**Modulo6: “Aspectos Legales y Fiscales del Negocio”**

- El aspecto Laboral – que hay que tener en cuenta
- Cuales son los aspectos fiscales a tener en cuenta
- Manejo de Web fiscales

**Modulo7: “Ordenamiento de la Información de la PyME”**

- Carpeta Legal
- Carpeta Fiscal (Impositiva)
- Carpeta Económica – Financiera
- Carpeta Comercial
- Carpeta de Recursos Humanos
- Carpeta Operativa
- Creación de cada una de estas carpetas para su empresa

**Modulo 8 y 9: “Dirección Estratégica”**

- .-La Planeacion del Negocio a futuro
- .-Plan de Negocio ejecutivo
- .-El Planificador – Medición del alcance de objetivos
- .-Creación de un Plan de Negocio ejecutivo para su negocio
- .-Creación de un Planificador Semestral de su negocio
- .-Creación de un indicador de medición de alcances de objetivos planificados

**Modulo10: “La PyME familiar”**

- .-Característica y ciclo de vida de una PyME familiar
- .-Como compatibilizar los roles de la familia y la empresa
- .-El protocolo familiar: una herramienta para clarificar la planeacion
- .-El Plan de sucesión
- .-Creación de un Protocolo Familiar de su empresa